



PREGUNTES FREQUENTS SOBRE TÍTOLS DE TRANSPORT I ÚS DEL TRANSPORT PÚBLIC

El transport públic funciona durant el període d'emergència?

De moment, el transport públic segueix funcionant. Tanmateix, les autoritats només permeten sortir de casa per motius específics, com anar a treballar o a buscar productes essencials. Si aquest és el teu cas, consulta els horaris i oferta de transport públic al web del teu ajuntament o als webs dels operadors corresponents, ja que l'oferta de transport públic es va adaptant a l'evolució de l'estat d'emergència.

On compro els bitllets de transport?

Durant el període d'emergència, tots els títols de transport s'han de comprar a les taquilles o màquines expenedores. Els conductors d'autobús NO VENEN bitllets, per això et trobaràs la porta del davant de l'autobús tancada i hauràs d'accedir-hi per la segona porta.

Al bus, la porta del davant està tancada. Això vol dir que no cal validar el bitllet?

SEMPRE CAL VALIDAR EL BITLLET. Pensa que el bitllet és la teva assegurança, en cas que tinguéssis algun incident. Per tant, no n'hi ha prou en comprar el títol de transport, cal validar-lo sempre a una de les màquines que trobareu al bus.

He volgut validar el títol de transport, però no m'ha funcionat. Què faig?

Truca al telèfon d'informació que trobaràs a l'interior del bus, per tal que et diguin com et poden solucionar el teu incident.

He comprat un títol de transport que no podré utilitzar. Què faig?

Guarda el teu títol. Quan acabi el període d'emergència, les autoritats competents establiran els mecanismes de compensació dels títols de transport.

Puc canviar la T-usual o la T-jove per una T-casual per no perdre els viatges?

No. Avui dia, la situació d'emergència ha obligat a tancar la gran majoria de punts d'informació i atenció per la seguretat i salut de les persones usuàries i dels i les professionals de la xarxa de transport. Bona part dels tràmits i sol·licituds, i també els bescanvis, queden ajornats fins que acabi la situació d'excepcionalitat. Guarda els teus títols integrats amb limitació temporal a partir del primer ús, no els utilitzis durant aquests dies i més endavant l'ATM de Barcelona informará de com es compensaran.



I com afecta a la T-casual, aquest període?

Et recordem que la T-casual és un títol que es pot anar utilitzant durant tot l'any 2020 fins que s'esgotin els seus 10 viatges, o fins la seva caducitat, el 28 de febrer de 2021. Podràs seguir amb la teva T-casual, un cop passi aquesta emergència, amb el mateix nombre de viatges que tinguessis encara disponibles.

Tinc una T-usual o la T-jove sense començar. Com m'afecta aquest període d'emergència?

Si no has fet la primera validació, el límit temporal de l'abonament no ha començat a comptar, és a dir, conserva tota la seva vigència. Et recomanem que no l'estrenis fins que no acabi aquest període excepcional.

On puc anar a comprar títols bonificats, como ara de famílies monoparentals i nombroses o per a persones aturades?

Et recordem que no és aconsellable utilitzar el transport públic si no és per motius inajornables. Si no pots esperar a adquirir títols bonificats de la gamma FM/FN o per a persones aturades, has de tenir en compte que la majoria de punts d'atenció resten tancats per seguretat. [Aquests són els punts que queden disponibles actualment.](#)

Tinc un certificat que em caduca aviat: podré adquirir la T-usual bonificada per a persones en situació d'atur?

La targeta T-usual bonificada té com a principal objectiu la mobilitat per a la recerca activa de feina, i aquesta no és una situació inclosa dins dels desplaçaments excepcionals i inajornables que marca l'estat d'alarma i confinament actual, a causa del Coronavirus. No obstant, si disposes d'una targeta ja iniciada, com no la pots fer servir al llarg d'aquests dies, està previst estudiar una compensació.

Vaig fer la sol·licitud de la T-16 abans de l'estat d'emergència, totes les mesures de confinament també afecten directament al seu repartiment?

El repartiment a domicili de la targeta T-16 s'ha vist suspès a causa de la situació d'emergència social provocada pel Coronavirus. Esperem que el servei quedi restablert un cop finalitzi el confinament. En qualsevol cas, recorda que es desaconsella que els i les menors viatgin en transport públic, excepte per motius imprescindibles.

He de demanar factures d'alguns títols integrats que he adquirit les darreres setmanes. Com ho puc fer, aquests dies?

El tràmit de sol·licitud de factures de títols integrats està aturat temporalment, com moltes altres gestions, i es posposa al final de la situació d'emergència i de confinament.